

# Pædagogisk tilsynsrapport

Børnehuset Junglen

Tilsynsbesøg: 07.02.2023

Præsentationsmøde: 10.02.2023

Dialogmøde: 21.02.2023

## Det pædagogiske tilsyn

Det pædagogiske tilsyn skal bidrage til, at Egedal Kommunes daginstitutioner har en høj kvalitet, som kan sikre alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Formålet med det pædagogiske tilsyn er at:

- Kontrollere at daginstitutionerne lever op til dagtilbudsloven og Egedal Kommunes politikker og indsatsområder
- Kvalitetssikre den pædagogiske praksis
- Understøtte udviklingen af den pædagogiske kvalitet i det enkelte tilbud.

I marts 2023 blev en ny tilsynsramme for dagtilbud vedtaget i Egedal Kommune. Tilsynsrammen kan findes på [dette link](#).

Egedal Kommune lægger vægt på, at tilsynet både har et uvildigt kontrol-aspekt samt et udviklingsfokus, hvor leder og medarbejdere aktivt inddrages. Tilsynet er kendetegnet ved systematik, gennemsigtighed og dialog samt et aktivt forældreperspektiv.

I den nye tilsynsramme benyttes observationsmetoden KIDS – Kvalitetsudvikling i Daginstitutioner – til at observere læringsmiljøerne i praksis suppleret af andre relevante data.

Tilsynet består således af:

- **Observationer** af den daglig praksis i daginstitutionen. Observationerne til rapporten er foretaget af pædagogisk konsulent. Institutionens daglige leder og to medarbejdere har observeret i samme uge som konsulenten. Disse observationer er anvendt som bidrag til dialogen om observationerne.
- **Data**
- **Præsentationsmøde**, hvor pædagogisk konsulent, leder og medarbejdere drøfter observationerne og data med hinanden.
- **Dialogmøde**, hvor den pædagogiske konsulent præsenterer tematikker og anbefalinger, og hvor udviklingspunkter for kvaliteten af det pædagogiske miljø er drøftet. Deltagerne er områdeleder, daglig leder, medarbejderrepræsentanter samt pædagogisk konsulent.
- **Tilsynsrapport** med opsamling, konklusioner, og anbefalinger til udvikling af det pædagogiske miljø i daginstitutionen.

På baggrund af det samlede tilsyn udarbejder daginstitutionen en handleplan, hvor det fremgår, hvordan institutionen vil arbejde videre med de udviklingsområder og anbefalinger, som tilsynet har givet anledning til. Handleplanen evalueres ved næste tilsyn og - ved behov - mellem daginstitution og konsulent.

## Om daginstitutionen

Børnehusets navn: Børnehuset Junglen

Antal børn: 150 vuggestue- og børnehavebørn fordelt i tre huse

Antal medarbejdere: 12 pædagoger, 18 medhjælpere, heraf 5 i ledige pædagogstillinger

## Om tilsynet

Tilsynet er gennemført af: Pædagogiske konsulenter Pia Charlotte Olsen og Jette Christine Dam

Deltagere fra institutionen:

Daglig leder Lisbeth Herup

Pædagoger Susanne Aage Hansen og Gitte Hammel Enna

Områdeleder Charlotte Weber

Derudover har følgende deltaget i dialogmødet:

Forældrebestyrelses-repræsentant Anders Pedersen

## 1. Tilsynets vurdering og anbefaling

Tilsynet giver anledning til følgende vurdering og anbefaling.

### Tilsynets samlede vurdering og anbefaling

Kvalitet		Vurdering		Anbefaling	
Særlig god kvalitet		Ingen bekymring		Vedligeholde indsatser	
God kvalitet		Ingen bekymring		Videreudvikle indsatser	
Mindre god kvalitet	X	Bekymring	X	Justering af praksis	X
Utilstrækkelig kvalitet		Alvorlig bekymring		Ændring af praksis	

Den samlede vurdering af kvaliteten, herunder KIDS-observationerne giver jf. rammen for pædagogisk tilsyn anledning til, at Egedal Kommune iværksætter et skærpet pædagogisk tilsyn samt fuldt anmeldt tilsyn om et år.

Det skærpede tilsyn vil afstedkomme jævnlige dialoger mellem områdeleder, daglig leder og pædagogisk konsulent, uanmeldte besøg af pædagogisk konsulent, samt understøttelse af praksis af pædagogisk flyver.

Det er en del af Egedal Kommunes tilsynsramme, at alle institutioner skal udarbejde en handleplan på baggrund af tilsynet. Dette gælder således også for Børnehuset Junglen, som skal udarbejde en handleplan for kommende indsatser.

På de følgende sider i rapporten bliver tilsynets observationer, data, vurderinger og anbefalinger beskrevet og uddybet.

## 2. Observationer

### 2.1. KIDS-observationer

Der er observeret på KIDS-temaerne fysiske omgivelser, relationer, leg og aktivitet samt socio-emotionel udvikling. På alle områder ses grund til, at læringsmiljøerne skal justeres.

De fysiske læringsmiljøer er i mindre grad inddelt i tematiserede zoner med tilstrækkeligt og varieret legetøj, som viser børnene, hvad man kan hvor, og som stilles inviterende op til leg.

Relationelt og i forhold til temaet socio-emotionel udvikling ses enkelte observationer, hvor personalet er i børnehøjde, anerkender og rummer børnenes følelser og udsagn, og at der støttes op om børnenes indbyrdes relationer. Kvaliteten på dette område vurderes at være højere i vuggestuen end i børnehaven. I børnehaven ses eksempler på, at nogle medarbejdere prøver, men de bakkes ikke altid op af kolleger. Derudover høres i børnehaven en del irettesættelser af børnene.

I børnehaven tilbydes enkelte aktiviteter, som ses gennemført uden blik for børnenes perspektiv (f.eks. meget ventetid), eller hvor børnene efterlades i selv at bringe materialer og muligheder i spil. Børnenes leg bærer mere præg af legende adfærd end egentlig fælles fordybelse om noget, og der støttes generelt for lidt op om dette af medarbejderne.

På observationsdagen høres personaler skændes indbyrdes i forbindelse med et møde.

### 2.2. Tema valgt af forældrebestyrelse

Der var ikke valgt yderligere observations-fokus.

## 3. Børns trivsel, læring udvikling og dannelse

### 3.1. Sprogvurderinger

I Egedal Kommune er det besluttet, at alle 3-årige skal sprogvurderes ved hjælp af Hjernen og Hjertet som et led i tidlig indsats. Derudover kan også 4-årige og 5-årige sprogvurderes ved behov.

I 2022 er der i alt blevet sprogvurderet 22 børn i Børnehuset Junglen. Heraf to 3-årige børn, og de øvrige børn er 4-5-årige.

### 3.2. TOPI-vurderinger (Tidlig opsporing og indsats)

I Egedal Kommune er det besluttet, at alle børn i dagtilbud TOPI-vurderes ift. trivsel, som led i at arbejde med tidlig indsats.

I Børnehuset Junglen er TOPI- vurderingerne for efteråret 2022 udarbejdet for 80 % af børnene.

Fordelingen viser, at 75% af børnene vurderes at være i trivsel, 19% vurderes at give anledning til bekymring, og 6% vurderes at give anledning til stærk bekymring.

## 4. Faglige fokusområder, refleksioner og evalueringskultur

### 4.1. Anbefalinger fra sidste tilsyn, samt andre indsatsområder

Tilsynet i november 2020 pegede på:

- Det er vigtigt, at arbejdet med en tydelig voksenorden fortsættes, og at der laves nogle rutiner omkring ugeplaner, så de bliver lavet.
- Der skal være et øget fokus på, hvordan der tales om og med børnene.
- Den styrkede pædagogiske læreplan. Fokus skal være på læringsmiljøerne og ikke børnene. Det anbefales, at der snarest tages beslutning om, hvordan det løbende arbejde med læreplanen kan foregå, så der laves en fast struktur. Dette kan for eksempel være ved hjælp af 'Egedals skema til handling'.

Siden det sidste tilsyn har der været flere forandringer i Børnehuset Junglen. Der har været en omfattende anlægsproces, hvor institutionen er blevet udvidet med en pavillon, sådan at Børnehuset Junglen nu består af tre fysiske huse. Anlægsprocessen har været krævende for medarbejdere og ledelse, da institutionen skal fungere og have en tryk hverdag for børn og forældre, mens der er håndværkere til stede.

Derudover har der været flere ledelsesskift. I februar 2022 blev en ny områdeleder ansat, og i sommeren 2022 stoppede Junglens daglige leder gennem mange år. I perioden derefter blev en anden leder fra Egedal Kommune konstitueret frem til januar 2023, hvor den nuværende og erfarne leder startede. Udover ansættelsen af den nye daglige leder, er der etableret stillinger som pædagogisk koordinator og sous-chef (sous-chef-stillingen er pt. slået op).

Den nye ledelse har løbende orienteret forældreråd og den samlede forældregruppe om udviklingen i Børnehuset Junglen.

Samtidig er startet et aftaleforløb op med Arbejdstilsynet efter et uanmeldt besøg i august 2022 vedrørende uklare krav og rammer for medarbejderne i Børnehuset Junglen. Ved statusmøde i januar 2023 konstaterede Arbejdstilsynet en positiv udvikling, og forløbet forventes afsluttet 1. april 2023.

Der har med den nye samlede ledelse været fokus på at forbedre kvaliteten af både de pædagogiske læringsmiljøer for børnene og arbejdsmiljøet for medarbejderne i Børnehuset Junglen. Herudover har områdelederen også i perioder tilført ekstra ressourcer i form af to pædagoger fra en anden institution, og

der har været faglig understøttelse af praksis ved forløb med Egedal Kommunes pædagogiske flyvere blandt andet med fokus på måltidspædagogik og de voksnes roller på legepladsen under overskriften børns deltagelsesmuligheder.

Den nye daglige leder og koordinatore er tæt på praksis, deltager i stuemøder og har fra tidlig start haft fokus på at understøtte medarbejdernes kerneopgave med børnene.

Endelig er Børnehuset Junglen blevet understøttet i at få teknik, systemer mv. op at køre. Det gælder fx I-pads, telefoni, oprettelse i Aula og adgang til Hjernen og Hjertet samt undervisning af medarbejderne i Hjernen og Hjertet.

Alle tiltag har til formål at understøtte den faglige retning, ledelse og kvalitet i børnenes læringsmiljøer, og tiltagene har på kort tid bevirket helt konkrete positive små forandringer ifølge leder og koordinatore.

Egedal Kommune har siden sidste tilsyn fået en ny tilsynsramme, herunder en ny metode, KIDS til at observere kvaliteten i de pædagogiske læringsmiljøer. Dette indebærer, at det ikke umiddelbart er muligt at sammenligne de to seneste tilsyn.

Samlet set vurderes de mange tiltag at understøtte en god udvikling i Børnehuset Junglen.

#### 4.2. Den pædagogiske læreplan, samt evaluering

Den pædagogiske læreplan er udarbejdet og ligger på hjemmesiden. Nationalt er der et krav om at læreplanen skal evalueres hvert andet år, senest i 2021. Denne evaluering er ikke udarbejdet for Børnehuset Junglen. Læreplanen skal evalueres igen i 2023 og her forventes det, at Børnehuset Junglen gennemføre evalueringen.

Den daglige leder har igangsat en proces, hvor der på personalemøder laves oplæg om de forskellige elementer i det pædagogiske grundlag.

#### 4.3. Evalueringskultur

Den nyansatte leder har fokus på, at evaluering af praksis både omhandler at have eller få relevant pædagogisk viden og at reflektere over egen praksis og kerneopgave.

Der afholdes personalemøder med oplæg og drøftelser af den styrkede pædagogiske læreplan, der indhentes andre videnspersoner, f.eks. PPR-psykolog til oplæg om børnesyn, ICDP-underviser til oplæg om og forløb med ICDP, og der er lagt stuemøder ind i en fast mødekadence pr. 14 dage med deltagelse af ledelse eller faglig koordinator, hvor der både reflekteres over den pædagogiske praksis samt gives konkrete anvisninger til at justere handlinger i praksis.

### 5. Forældreperspektiv

Resultater, konklusioner og anbefalinger blev formidlet til forældrebestyrelsesrepræsentanten på dialogmødet ved pædagogisk konsulent.

Forældrerepræsentanten beskriver, at forældrerådet og han det seneste år, modsat tidligere, har været tæt involveret i dialoger, og at de er godt orienteret om status på problemstillinger og tiltag i Børnehuset Junglen. Forældrerepræsentanten er ikke overrasket over, hvad observationerne har vist og fortæller samtidig, at udviklingen i Børnehuset Junglen opleves som opadgående både qua ansættelse af ny leder samt souschef (stillingen er pt vakant, men forventes besat igen pr. 1. maj 2023) og koordinatore, der kan

understøtte et bedre fagligt miljø. De små positive fremskridt ses f.eks. ved aflevering og afhentning med en anden pædagogisk praksis end tidligere. Det beskrives ligeledes, at børnenes trivsel i et forældreperspektiv nu er bedre.

Forældrerepræsentanten peger på, at der fortsat er brug for at samkøre de tre huse på matriklen til én institution samt at processen ved udvidelsen af institutionen ikke blev håndteret tilfredsstillende. Forældrerepræsentanten beskriver dog igen en stor fortrøstningsfuldhed vedrørende fremtiden i Børnehuset Junglen. Endelig er forældrerepræsentanten optaget af, at den kommende udviklingsproces håndteres, så personalet føler sig positivt understøttet til at tage ejerskab.

## 6. Anerkendelser

Uafhængig af uddannelse eller ej, er der medarbejdere, der udviser sensitivitet og lydhørhed overfor børnene i konkrete situationer, som f.eks. når en medarbejder med et barn på armen, der er ked af det, siger til et andet barn, der kommer gående med en bamse i armene: "hej (navn), har du sovet godt?" Da barnet på armen vil have bamsen, "nej, det er ikke din bamse, det er (navn)s, ja jeg ved godt, at I har den samme...."

Eller når et barn gerne vil have flere blåbær, viser, at bøtten er tom og medarbejderen siger "se, du har ikke flere... jeg ved godt, du elsker dem.... Men du har spist dem alle sammen".

Eller en voksen, der kommer ind på stuen, efter at have været gået et øjeblik, og tager en kasse med dyr frem. Børnene er ved hende med det samme. "Vi kan lave en zoologisk have...wow, vi har mange dyr", siger hun, og hvor der er et fint samspil.

Disse gode eksempler kan/bør/skal highlightes i hverdagen som stjernestunder til inspiration for medarbejderne. Det er flere af denne slags relationer og samvær, som tilsynet peger på, at der er behov for i praksis.

Der er taget vigtige og nødvendige beslutninger, jf. afsnittet siden sidste tilsyn, som er vigtige skridt i den rigtige retning, og som giver et godt udgangspunkt for at udvikle en højere kvalitet i praksis.

## 7. anbefalinger

- Den pædagogiske praksis skal justeres til i højere grad at tage udgangspunkt i et børneperspektiv og at møde børnene sensitivt, i øjenhøjde og med en følelsesmæssig omsorg uden irettesættelser. Dette bør være første indsats i en handleplan, da relationen mellem voksne og børn er den enkeltfaktor, der har størst betydning for børnenes trivsel og udvikling. De medarbejdere, der ikke har ICDP-kursus skal have dette, når det er muligt.
- Der skal arbejdes videre med en god struktur og organisering af personalet, så børnene deles op i mindre grupper og tilbydes leg og aktivitet sammen med deltagende, nærværende og anerkendende voksne.
- Der skal arbejdes videre med en evalueringskultur, hvor medarbejderne løbende forholder sig til sammenhængen mellem læringsmiljøerne, som de er ansvarlige for, og børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse.
- Alle tre-årige skal fremadrettet sprogvurderes. Fremadrettet skal alle børn ligeledes TOPI-vurderes.

- Fortsat fokus på i højere grad at udvikle et professionelt fagligt samarbejds miljø.
- Mulighed for medarbejderne at besøge og blive inspireret af andre institutioner i området ifht. særlige temaer og specifikke formål.
- Nedsættelse af arbejdsgruppe med ledelse og medarbejderrepræsentanter, som udarbejder en handleplan for den kommende kvalitetsudvikling og som løbende forholder sig til status og indsatser.
- Evaluering af læreplanen bør udarbejdes og det anbefales at gøre det løbende i takt med de faglige drøftelser i personalegruppen og som bidrag til at justere den læreplan, der allerede er.
- Faglig ledelse tæt på den pædagogiske praksis, hvor der sættes retning på den kvalitetsudvikling, der skal ske, observationer og feedback, sparring og opmuntring til personalet.